

「信用金庫」や「全国信用金庫協会」を騙る 不審なメールや電話にご注意ください

2025 年 3 月 4 日
広島信用金庫

現在、「信用金庫」や「全国信用金庫協会」を騙る詐欺メール、不審なウェブサイトや、詐欺電話（ボイスフィッシング）の発生が確認されています。

「信用金庫」や「全国信用金庫協会」が、信用金庫のお客さまに対し、メールや電話により、

- ①お客さま情報の確認や個人情報・連絡先の提供をお願いすること**
 - ②インターネットバンキングの ID・パスワードやキャッシュカードの暗証番号等の確認や入力をお願いすること**
 - ③現金等の支払いを要求すること**
- は、いずれも一切ありません。**

● 不審メールの概要 ※詳細は次頁以降を参照ください。

- (1) 差出人：顧客の「取引金庫名」または単に「信用金庫」や「全国信用金庫協会」
- (2) 件名：お取引目的等の確認のお願い（重要）
- (3) 内容：特殊詐欺防止やマネロン対策強化にかかるお取引目的等の確認依頼
- (4) その他：メール本文内のリンク先 URL をクリックすると「信用金庫業界を騙る偽画面」が開き、続いて偽の ID ログイン画面へ誘導され、ID・パスワードの入力を求められます。

※ お客さまが誤って入力した場合には ID・パスワード等の情報が詐取される可能性があります。

当金庫から SMS や電子メールを通して、インターネットバンキングの入力画面を案内することはありません。また、ID・パスワード等の確認や入力をお願いすることは一切ありません。

「信用金庫」や「全国信用金庫協会」を騙った電子メール等に記載されたリンクを開いたりすると、金銭的な被害に遭うおそれや、コンピュータウィルスに感染する可能性があります。

こうした偽装メールを受信された場合には、絶対にリンクや添付ファイル等を開かず、当該電子メールは削除するなど、ご注意くださいようお願い申し上げます。

● 詐欺電話（ボイスフィッシング）の概要

「全国信用金庫協会」の担当者を騙って企業・個人に電話をして（自動音声の場合あり）、言葉巧みにメールアドレスを聞き出し、偽メールを送って ID やパスワードを盗みとろうとする電話を受けたとの情報が寄せられています。

具体的には、インターネットバンキングの利用に関し、「電子証明書の更新が必要」、「利用の更新手続きが完了していない」等と騙り、メールアドレス等を聞き出す手口などが確認されています。

「全国信用金庫協会」や「信用金庫」を騙って、お客さまに対し、個人情報やメールアドレス等の連絡先の提供をお願いすることは一切ありませんので、ご注意くださいようお願い申し上げます。

以 上

【不審メールの内容 メール本文（例）】

差出人：信用金庫 <XXXX@xxxx.com>

日時：2025 年 xx 月 xx 日 xx:xx:xx JST

宛先：YYYY YYYY@YYYY.YY ※YYYY は受信者のアドレス

件名：お取引目的等の確認のお願い（重要）

xxxx は信用金庫名が記載されています。

平素より、XXXX 信用金庫をご利用いただき、誠にありがとうございます。

当行では、お客様に安全で安心な取引環境を提供するため、関係省庁と連携し、特殊詐欺防止やマネー・ローンダリング対策を強化しています。

このたび、犯罪収益移転防止法及び金融庁のガイドラインに基づき、定期的にお取引目的等の確認を実施しております。お客様の情報をご確認いただくため、以下の URL からご対応をお願い申し上げます。

【確認のお願い】

2025 年 2 月 26 日までに、下記リンクよりご自身の情報をご確認いただきますようお願い申し上げます。

▼お取引目的等の確認

<https://xxxxxxxxx.com>

xxx は不審なサイトのドメイン名等です。

ご確認後は、通常通りお取引いただけますが、期日内に確認が完了しない場合、アカウントに制限がかかる場合がございますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

お手数をおかけいたしますが、安全で安心な取引環境を維持するため、ご協力をお願い申し上げます。

今後とも、XXXX 信用金庫をよろしくお願い申し上げます。

xxxx は信用金庫名が記載されています。

【画面遷移】



地区をクリック



県名をクリック

次ページへ続く

関東

群馬県 栃木県 茨城県 埼玉県 千葉県 東京都 神奈川県

金庫名をクリック

群馬県		
金融機関コード	信用金庫名	ふりがな
XXXX	〇〇信用金庫	まるまる
YYYY	△信用金庫	さんかく



一部の信用金庫で偽のログインページに遷移

〇〇信用金庫

文字サイズ 標準 拡大 ? ヘルプ一覧

? この画面のヘルプ

契約者ID (利用者番号)

パスワード

ソフトウェアキーボード入力

ログイン

ログインでお困りの場合はこちら

ワンタイムパスワード

利用開始

交換

利用中止

ワンタイムパスワードのご案内

利用推奨環境

ロゴと信用金庫名が表示される

ログイン画面へ遷移